

# BTS MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT

## SERVICES SANTÉ

### ENVIRONNEMENT - PROPRETÉ - HYGIÈNE DES LOCAUX

#### > OBJECTIFS DE FORMATION

À l'issue de la formation, l'apprenti-e sera capable de :

- Respecter les exigences réglementaires et normatives liées à l'activité professionnelle
- Organiser et mettre en place les structures d'exploitation et en assurer le suivi et l'évaluation, dans le respect d'un budget
- Mettre en œuvre des pratiques professionnelles impliquant des approches globales clients-usagers-prestataires, de la prise en compte des problématiques liées au handicap et des exigences du développement durable
- Avoir le sens des responsabilités pour faire face à la diversité des activités techniques, organisationnelles et des situations managériales
- Faire preuve de compétences relationnelles avérées, tant dans l'entreprise qu'auprès de la clientèle et des partenaires ;
- Maîtriser des compétences numériques notamment dans la gestion et le traitement des données
- Suivre et se former aux évolutions scientifiques, techniques et économiques de son secteur d'activité

#### > CONTENU DE LA FORMATION

##### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Participer à l'offre de services et à la relation clients
- Organiser des prestations dans leur dimension technique
- Contribuer à la démarche qualité et intégrer les préoccupations sociales et environnementales dans les organisations
- Manager les équipes

##### DOMAINE GÉNÉRAL

- Langue vivante étrangère
- Physique - Chimie
- Biologie, microbiologie et écologie appliquées
- Gestion économique et développement de l'activité
- Système qualité, sécurité, environnement, responsabilité sociétale et développement durable
- Bloc facultatif : langue vivante étrangère
- Bloc facultatif : engagement étudiant

Consultez le référentiel : [www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/27087/556440](http://www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/27087/556440)

#### > POURSUITE D'ÉTUDE

Licence pro mention métiers de la protection et de la gestion de l'environnement  
Licence pro mention qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement

#### Contact :

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr)  
03 81 48 12 30  
[www.cfa-academie-fcomte.fr](http://www.cfa-academie-fcomte.fr)

#### > LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **NELSON MANDELA**  
6 rue René Girardot  
BP 74159  
25404 **AUDINCOURT**  
03 81 30 78 00  
[www.lycee-nelson-mandela.fr](http://www.lycee-nelson-mandela.fr)

#### > NIVEAU D'ENTRÉE

Niveau 4 (BAC)

#### > NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BAC+2)

#### > CODE FORMATION

[Code RNCP : 39944](#)  
Code diplôme : 320-34304

#### > DURÉE DE LA FORMATION

1350 h - 2 ans

#### > DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

#### > EMPLOIS VISÉS

- Chargé-e d'études et de faisabilité d'études techniques et économiques
- Chargé-e qualité, sécurité, environnement et développement durable
- Animateur-ice qualité et sécurité
- Chef-fe de projet environnement
- Technicien-ne en traitement des déchets
- Technicien-ne valoriste

Les +

*Outre la recherche et la négociation de marchés, le titulaire de ce BTS peut concevoir un produit adapté aux besoins d'un client, organiser le travail sur site et contrôler la qualité du service.*

Taux de réussite  
aux examens  
2025

100%

## > PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)  
Sans condition d'âge pour les personnes :  
• reconnues travailleur handicapé  
• ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,  
• inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau  
Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

## > RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

## > LES MODALITÉS

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

### MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.  
Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :  
- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise  
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise  
Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Réfèrent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > TYPE DE FORMATION

Formation diplômante

## > TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\).](#)

## > TRANSPORT, RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr) : [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)  
(Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

## > AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

## > CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academie-fcomte.fr](http://cfa-academie-fcomte.fr)

## NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

[Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !](#)

## > CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :  
CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr) - 03 81 48 12 30  
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044



[WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR](http://WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR)