

# BTS MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT

## > Objectifs de formation

Dans l'exercice de son activité, Le ou la titulaire du Brevet de Technicien Supérieur Métiers des Services à l'Environnement est amené à :

- Définir, sur la base d'une commande, le service à apporter en termes de résultats, procédés et moyens,
- Organiser et mettre en place les structures d'exploitation et en assurer le suivi et l'évaluation, dans le respect d'un budget,
- Encadrer les équipes opérationnelles : gestion et animation,
- Veiller à la conformité aux systèmes de management de la qualité, de l'environnement (normes ISO...),
- Contribuer à l'innovation et au développement de l'activité.

## > Contenu de la formation

### Domaine professionnel

- Techniques professionnelles
- Sciences et technologies des systèmes
- Système QSE responsabilité sociétale et développement durable

### Domaine général

- Langues vivantes
- Sciences physiques et chimiques Biologie
- Microbiologie et écologie appliquées Communication et techniques de management
- Connaissance des milieux professionnels
- Gestion économique et développement durable)

Consultez le référentiel : [https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS\\_mettiers\\_services\\_environnement.pdf](https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS_mettiers_services_environnement.pdf)

## > Poursuite d'étude

Licence pro métiers de la protection et de la gestion de l'environnement

## > Emplois visés

- Responsable de secteur
- Chargé d'études et de faisabilité d'études techniques et économiques
- Animateur qualité et sécurité
- Chef-fe de projet environnement
- Adjoint au responsable des services généraux

## > Résultat attendu de la formation

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale

## > Lieux de la formation

UFA Lycée **NELSON MANDELA**  
6 rue René Girardot  
BP 74159  
25404 **AUDINCOURT**  
03 81 30 78 00  
[www.lycee-nelson-mandela.fr](http://www.lycee-nelson-mandela.fr)

## > Niveau d'entrée

Niveau 4 (BAC)

## > Niveau de sortie

Niveau 5 (BAC+2)

## > Code formation

[Code RNCP : 20692](#)  
Code diplôme : **320-34304**

## > Type de formation

Formation diplômante

## > Accessibilité handicap

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

## > Début de la formation

Septembre 2024

## > Durée de la formation

1350 h - 2 ans

## > Contact

[www.cfa-academique-fcomte.fr](http://www.cfa-academique-fcomte.fr)  
[cfa.academique@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academique@ac-besancon.fr)  
03 81 48 12 30

Coordonnatrices :  
Agnès RAGOT (Réfèrent handicap)  
Sandra MONNET

Réfèrent mobilité :  
Mickaël LANGLET

Taux de  
réussite à  
l'examen  
2023

100%

Les +

Outre la recherche et la négociation de marchés, le titulaire de ce BTS peut concevoir un produit adapté aux besoins d'un client, organiser le travail sur site et contrôler la qualité du service.

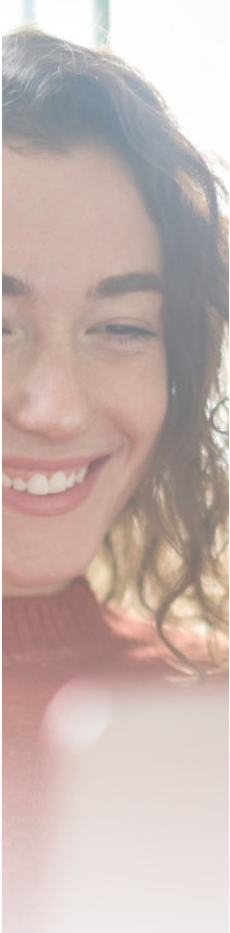


RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



ACADÉMIE DE BESANÇON  
FRANCHE-COMTÉ



## > Les modalités

### > Pédagogiques

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### > D'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

### > Délais d'accès

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### > D'alternance

Selon les UFA\* (Unité de formation par apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

\* Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > Profils des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > Inserjeunes

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [www.inserjeunes.education.gouv.fr](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z) : [https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id\\_uai=0251780Z](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z)

(Statistiques pour les années scolaires 2019-2020 et 2020-2021 cumulées)

## > Pré-requis et public visé

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet

## Tarif et financement

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire.](#)

## Organisme de formation

CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

Siret 182 500 231 00044

## > Transport, Restauration et Hébergement

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > Aides financières et bons plan

Logement, mutuelle santé, permis B, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique «[Devenir apprenti](#)»

## > Conditions Générales de Ventes

Rubrique CGV et Médiation  
[www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf](http://www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf)

CFA académique de Franche-Comté - 11 bis rue Nicolas Bruand 25000 BESANCON  
[www.cfa-academie-fcomte.fr](http://www.cfa-academie-fcomte.fr) | [cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr) - 03 81 48 12 30

L'accueil est ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (16h le vendredi)