

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

> Objectifs de formation

A l'issue de la formation, les apprenti-e-s seront capables de :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

> Contenu de la formation

Domaine professionnel

- Pratique de la vente et des services liés
- Pratique de la gestion d'un assortiment
- Environnement économique juridique et sociale des activités professionnelles
- Prévention Santé Environnement

Domaine général

- Français et histoire géographie
- Mathématiques
- Langue vivante
- Education physique et sportive

Consultez le référentiel : https://creg.ac-versailles.fr/IMG/pdf/joe_20191121_0270_0033.pdf

> Poursuite d'étude

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente

- option A animation et gestion de l'espace commercial (ex BAC PRO commerce)

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente

- option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale (ex BAC PRO vente)

BAC PRO Technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires

MC* Assistance, conseil, vente à distance

> Emplois visés

- Vendeur / Vendeuse
- Caissier / Caissière
- Libraire

> Résultat attendu de la formation

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale

> Niveau d'entrée / niveau de sortie

Sortie de 3ème

> Durée de la formation

840 h - 2 ans

> Début de la formation

Septembre 2024

> Lieux de la formation

UFA Lycée **JACQUES PREVERT**

31 Place Barberousse

39100 **DOLE**

03 84 79 62 63

www.lyc-jprevert-dole.eclat-bfc.fr

UFA Collège Lycée **SIMONE VEIL - EREA***

12 Chemin de la Chaille

25000 **BESANÇON**

03 81 48 33 40

www.erea-besancon.fr

UFA Lycée **TRISTAN BERNARD**

13 rue Goya

25000 **BESANÇON**

03 81 52 00 01

www.lycee-tristanbernard.fr

UFA Lycée **PRÉ SAINT-SAUVEUR**

1 rue du Tomachon

BP 19

39200 **SAINT-CLAUDE**

03 84 45 33 03

www.cite-scolaire-pre-saint-sauveur.fr

UFA Lycée **NELSON MANDELA**

6 rue René Girardot

BP 74159

25404 **AUDINCOURT**

03 81 30 78 00

www.lycee-nelson-mandela.fr

*Apprentissage en 2ème année du CAP uniquement : 420h - 1 an

> Code formation

Code RNCP : **34947**

Code diplôme : **500-31224**

> Type de formation

Formation diplômante

> Accessibilité handicap

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

> Contact

www.cfa-academie-fcomte.fr

cfa.academie@ac-besancon.fr

03 81 48 12 30

Coordonnatrices :

Agnès RAGOT (Référénte handicap)

Sandra MONNET

Référent mobilité :

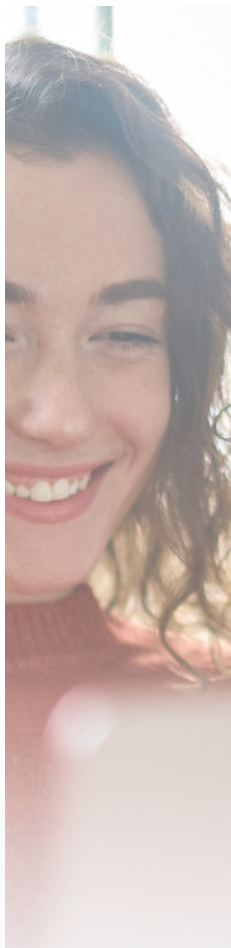
Mickaël LANGLET

Taux de réussite à l'examen 2023

100%

Les +

Emploi dans un secteur dynamique à fort potentiel.



> Les modalités

> Pédagogiques

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

> D'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

> Délais d'accès

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

> D'alternance

Selon les UFA* (Unité de formation par apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

* Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

> Profils des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

> Inserjeunes

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z) : https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z

(Statistiques pour les années scolaires 2019-2020 et 2020-2021 cumulées)

> Pré-requis et public visé

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet

Tarif et financement

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire.](#)

Organisme de formation

CFA académique de Franche-Comté
11 bis rue Nicolas Bruand
25000 Besançon

Siret 182 500 231 00044

> Transport, Restauration et Hébergement

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

> Aides financières et bons plan

Logement, mutuelle santé, permis B, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique «[Devenir apprenti](#)»

> Conditions Générales de Ventes

Rubrique CGV et Médiation
www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf

> Certification
01/09/2020