

# BTS ASSURANCE

## > Objectifs de formation

- A l'issue de la formation, les apprenti-e-s seront capables de :
  - Analyser des besoins, évaluer des risques, préconiser de mesures de prévention/protection .
  - Élaborer, proposer, argumenter et valoriser l'offre contractuelle de produits ou services dans le cadre d'une souscription ou d'un règlement.
  - Régler des sinistres ou des prestations, prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise.
  - Gérer du contrat et du compte client
  - Surveiller un portefeuille.

## > Contenu de la formation

### Domaine professionnel

- Environnement économique juridique et managérial de l'assurance
- Communication et gestion de la relation client
- Techniques d'assurances Assurances de biens et de responsabilité
- Techniques d'assurances Assurances de personnes et produits financiers
- Culture professionnel appliquée

### Domaine général

- Culture générale et expression
- Langue vivante

Consultez le référentiel : [https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS\\_Assurance.pdf](https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS_Assurance.pdf)

## > Poursuite d'étude

Licence pro assurance, banque, finance : chargé de clientèle  
Licence pro assurance, banque, finance : supports opérationnels  
Diplôme du programme grande école de Neoma

## > Emplois visés

- Technicien-ne d'assurance
- Collaborateur d'agence
- Souscripteur
- Rédacteur production ou règlement
- Gestionnaire
- Conseiller
- Évolutions de carrières :
- Agent général
- Courtier
- Manager
- Formateur...

## > Résultat attendu de la formation

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale

## > Lieux de la formation

UFA Lycée **LES HUISSELETS**  
8 avenue de Lattre de Tassigny  
BP 326  
25206 **MONTBÉLIARD**  
03 81 99 31 00  
[www.leshuisselets.com](http://www.leshuisselets.com)

UFA Lycée **CLAUDE-NICOLAS LE-DOUX**

14 rue Alain Savary  
BP 1327  
25000 **BESANCON**  
03 81 48 18 18  
[www.lyc-cnledoux-besancon.eclat-bfc.fr](http://www.lyc-cnledoux-besancon.eclat-bfc.fr)

## > Niveau d'entrée

Niveau 4 (BAC)

## > Niveau de sortie

Niveau 5 (BAC+2)

## > Code formation

Code RNCP : **38359**

Code diplôme : **320-31311**

## > Type de formation

Formation diplômante

## > Accessibilité handicap

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

## > Début de la formation

Septembre 2024

## > Durée de la formation

1350 h - 2 ans

## > Contact

[www.cfa-academique-fcomte.fr](http://www.cfa-academique-fcomte.fr)  
[cfa.academique@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academique@ac-besancon.fr)  
03 81 48 12 30

Coordonnatrices :  
Agnès RAGOT (Référente handicap)  
Sandra MONNET

Référent mobilité :  
Mickaël LANGLET

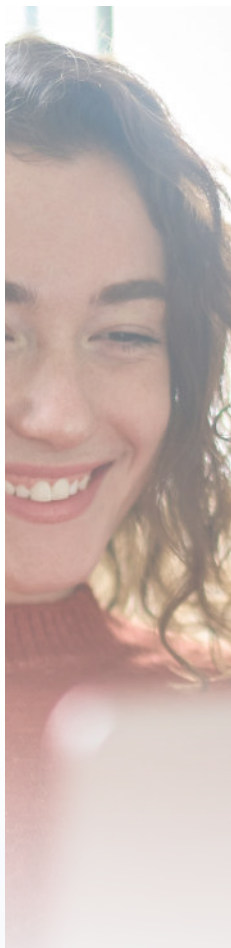
Taux de réussite à l'examen

2023

100%

Les +

Secteur en développement. Evolutions de carrières possibles.



## > Les modalités

### > Pédagogiques

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### > D'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

### > Délais d'accès

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### > D'alternance

Selon les UFA\* (Unité de formation par apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

\* Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > Profils des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > Inserjeunes

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z) : [https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id\\_uai=0251780Z](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z)

(Statistiques pour les années scolaires 2019-2020 et 2020-2021 cumulées)

## > Pré-requis et public visé

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet

## Tarif et financement

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire.](#)

## Organisme de formation

CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

Siret 182 500 231 00044

## > Transport, Restauration et Hébergement

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > Aides financières et bons plan

Logement, mutuelle santé, permis B, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique «[Devenir apprenti](#)»

## > Conditions Générales de Ventes

Rubrique CGV et Médiation  
[www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf](http://www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf)