

BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES

> Objectifs de formation

- A l'issue de la formation, les apprenti.e.s seront capables de :
- Négocier : vendre et conseiller une clientèle dans l'identification, l'analyse et la formation de ses attentes,
- Élaborer, présenter et négocier une solution technique, commerciale et financière adaptée à chaque situation,
- Gérer la relation client dans une logique commerciale durable, personnalisée et créatrice de valeur,
- Assurer l'interface entre l'entreprise et ses marchés d'une part, et entre les différents services de l'entreprise d'autre part,
- Gérer et développer ses activités dans le cadre d'une politique commerciale à laquelle il contribue.

> Contenu de la formation

Domaine professionnel

- Conception et commercialisation de solutions technico commerciales management de l'activité technico commerciale développement de clientèle et de la relation client.
- Mise en œuvre de l'expertise technico commerciale

Domaine général

- Culture économique juridique et managériale
- Anglais
- Culture générale et expression

Consultez le référentiel : https://enqdip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS_conseil_commercialisation_solutions_techniques.pdf

> Poursuite d'étude

Licence Professionnelle
Spécialisation en commerce international
Écoles supérieures de commerce

> Emplois visés

- Attaché technico-commercial en négoce
- Technico-commercial dans une entreprise industrielle
- Chargé de clientèle
- Chargé d'affaires

> Résultat attendu de la formation

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale

> Niveau d'entrée / Niveau de sortie

Niveau 4 (BAC) / Niveau 5 (BAC+2)

> Lieux de la formation

UFA Lycée **GEORGES COLOMB**
1 rue Georges Colomb
70204 **LURE**
03 84 89 03 80
www.lyc-colomb.ac-besancon.fr

UFA Lycée **DES MÉTIERS DU BOIS**
67 rue de Strasbourg
39330 **MOUCHARD**
03 84 73 74 00
www.lycee-du-bois.com

UFA Lycée **GEORGES CUVIER**
1 place Jean Monet
BP 347 25200 **MONTBÉLIARD**
03 81 90 77 40
www.lyc-cuvier-montbeliard.eclat-bfc.fr

UFA Lycée **JACQUES DUHAMEL ***
avenue Charles Laurent-Thouverey
39100 **DOLE**
03 84 79 78 00
www.lycee-duhamel.fr

*Apprentissage en 2ème année du BTS uniquement : 675h - 1 an

> Code formation

Code RNCP : **35801**

Code diplôme : **320-31216**

> Type de formation

Formation diplômante

> Accessibilité handicap

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

> Début de la formation

Septembre 2024

> Durée de la formation

1350 h - 2 ans

> Contact

www.cfa-academique-fcomte.fr
cfa.academique@ac-besancon.fr
03 81 48 12 30

Coordonnatrices :
Agnès RAGOT (Référénte handicap)
Sandra MONNET

Référent mobilité :
Mickaël LANGLET

Taux de réussite à l'examen 2023

100%

Les +

Une forte demande de la part des entreprises pour le profil technique et commercial. Des produits à commercialiser qui nécessitent une expertise technique.
Une part de rémunération attractive.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



ACADÉMIE DE BESANÇON
FRANCHE-COMTÉ



> Les modalités

> Pédagogiques

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

> D'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

> Délais d'accès

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

> D'alternance

Selon les UFA* (Unité de formation par apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

* Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

> Profils des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

> Inserjeunes

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z

(Statistiques pour les années scolaires 2019-2020 et 2020-2021 cumulées)

> Pré-requis et public visé

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet

Tarif et financement

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire.](#)

Organisme de formation

CFA académique de Franche-Comté
11 bis rue Nicolas Bruand
25000 Besançon

Siret 182 500 231 00044

> Transport, Restauration et Hébergement

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

> Aides financières et bons plan

Logement, mutuelle santé, permis B, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique «[Devenir apprenti](#)»

> Conditions Générales de Ventes

Rubrique CGV et Médiation
www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf

CFA académique de Franche-Comté - 11 bis rue Nicolas Bruand 25000 BESANCON
www.cfa-academie-fcomte.fr | cfa.academie@ac-besancon.fr - 03 81 48 12 30

L'accueil est ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (16h le vendredi)