

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Option A : Solutions d'Infrastructure, Systèmes et réseaux

### > Objectifs de formation

- A l'issue de la formation, les apprenti.e.s seront capables de :
  - Concevoir et administrer de bases de données
  - Installer et assurer la maintenance de serveurs
  - Mettre en place des architectures TCP/IP (Serveurs Web & FTP, Messagerie, DNS...)
  - Sécuriser des réseaux Superviser des infrastructures Stocker et partager de données

### > Contenu de la formation

#### Domaine professionnel

- Gestion du patrimoine informatique :
  - gestion des configurations et des compétences
- Solutions informatiques :
  - supports système et réseau des accès utilisateurs support des services et des serveurs exploitation des données bases de la programmation développement d'applications intégration et adaptation d'un service
- Maintenance des accès utilisateurs :
  - technologies techniques et méthodes associées au diagnostic et à la résolution d'incidents techniques de sauvegarde et de restauration d'un environnement gestion des priorités et organisation du temps de travail techniques d'assistance aux utilisateurs
- Conception des infrastructures réseaux :
  - principes d'architectures des infrastructures réseaux normes et technologies associées plans d'adressage et nommages normes technologiques et techniques associées au accès sécurisés
- Exploitation des services :
  - qualité continuité et sécurité de service méthodes technologies techniques normes et standards associés
- Administration des systèmes :
  - disponibilité des systèmes langage de commande sécurité des systèmes
- Supervision des réseaux :
  - protocole flux de communications performances du réseau...

#### Domaine général

- Culture générale, Anglais, Mathématiques, Droit, EPS

Consultez le référentiel : [https://enq.dip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS\\_ServicesInformatiquesOrganisations.pdf](https://enq.dip.sup.adc.education.fr/bts/referentiel/BTS_ServicesInformatiquesOrganisations.pdf)

### > Poursuite d'étude

Licence professionnelle  
Classe préparatoire ATS  
IUP 1er cycle

### > Emplois visés

- Administrateur·trice de réseaux
- Technicien·ne support réseaux

### > Résultat attendu de la formation

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale

### > Lieux de la formation

**UFA Lycée CONDORCET**  
13 avenue F. Roosevelt  
90016 BELFORT  
03 84 46 64 80  
[www.lyc-condorcet-belfort.eclat-bfc.fr/](http://www.lyc-condorcet-belfort.eclat-bfc.fr/)  
2 ans

UFA Lycée **LOUIS PERGAUD**  
91-93 bd Léon Blum  
BP 979  
25022 BESANÇON CEDEX  
03 81 54 77 77  
[www.lyceepergaud.fr](http://www.lyceepergaud.fr)  
Uniquement en deuxième année

### > Niveau d'entrée

Niveau 4 (BAC)

### > Niveau de sortie

Niveau 5 (BTS)

### > Code formation

Code RNCP : **35340**  
Code diplôme : **SISR320-32613**

### > Type de formation

Formation diplômante

### > Accessibilité handicap

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation

### > Début de la formation

Septembre 2024

### > Durée de la formation

1350h - 2 ans

### > Contact

[www.cfa-academique-fcomte.fr](http://www.cfa-academique-fcomte.fr)  
[cfa.academique@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academique@ac-besancon.fr)  
03 81 48 12 30

Coordonnatrices :  
Agnès RAGOT (Référénte handicap)  
Sandra MONNET

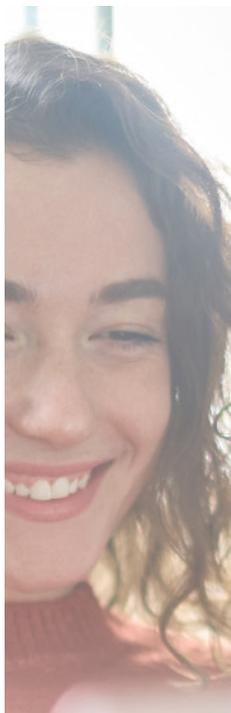
Référent mobilité :  
Mickaël LANGLET

Taux de réussite à l'examen 2023

100%

Les +

Secteur dynamique en termes d'emploi.. Les métiers du numérique ainsi que les métiers liés à la sécurisation des données dans les entreprises connaissent un très fort développement.



## > Les modalités

### > Pédagogiques

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### > D'évaluation

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (contrôle en cours de formation)

### > Délais d'accès

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### > D'alternance

Selon les UFA\* (Unité de formation par apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

\* Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > Profils des intervenants

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > Inserjeunes

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z) : [https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id\\_uai=0251780Z](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0251780Z)

(Statistiques pour les années scolaires 2019-2020 et 2020-2021 cumulées)

## > Pré-requis et public visé

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet

## Tarif et financement

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire.](#)

## Organisme de formation

CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

Siret 182 500 231 00044

## > Transport, Restauration et Hébergement

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > Aides financières et bons plan

Logement, mutuelle santé, permis B, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique «[Devenir apprenti](#)»

## > Conditions Générales de Ventes

Rubrique CGV et Médiation  
[www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf](http://www.cfa-academie-fcomte.fr/wp-content/uploads/2023/06/GIP-FTLV-CGV-2023.pdf)