

BAC PRO MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

OPTION A : ANIMATION ET GESTION DE L'ESPACE COMMERCIAL

TERTIAIRE COMMERCE - VENTE

> OBJECTIFS DE FORMATION

Le ou la titulaire du diplôme doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. Il ou elle met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.

À l'issue de la formation, l'apprenti-e sera capable de :

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés,
- Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.

> CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial

DOMAINE GÉNÉRAL

- Mathématiques
- Économie - Droit
- Prévention - Santé - Environnement
- langue vivante A et B
- Français
- Histoire - Géographie et Enseignement moral et civique
- Arts appliqués - Cultures artistiques
- Éducation physique et sportive - EPS
- Bloc facultatif : Langue vivante étrangère ou régionale
- Bloc facultatif : Mobilité
- Bloc facultatif : Secteur sportif

Consultez le référentiel : www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/25045/495751

> POURSUITE D'ÉTUDE

CS Vendeur conseil en alimentation
CS Assistance, conseil, vente à distance
BTS Management commercial opérationnel
BTS Négociation et digitalisation de la relation client
BTSA Technico-commercial

> EMPLOIS VISÉS

- Commerçant-e en alimentation
- Commercial-e à bord des trains
- Conseiller-ère relation client à distance
- Vendeur-euse en magasin
- Vendeur-euse-magasinier-ère en fournitures automobiles

> DURÉE DE LA FORMATION

1935 h - 3 ans
1350 h - 2 ans
735 h - 1 an

Contact :

cfa.academie@ac-besancon.fr
03 81 48 12 30
www.cfa-academie-fcomte.fr

> LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **TRISTAN BERNARD ***
25000 **BESANÇON**
www.lycee-tristanbernard.fr

UFA Lycée **PONTARCHER ***
70000 **VESOUL**
www.lycee-pontarcher.fr

UFA Lycée **RAOUL FOLLEREAU**
90016 **BELFORT**
www.lyc-rfollereau-belfort.eclat-bfc.fr

UFA Lycée **LUMIERE ***
70300 **LUXEUIL LES BAINS**
www.lyc-lumiere.ac-besancon.fr

UFA Lycée **XAVIER MARMIER ***
25300 PONTARLIER
www.lyc-xmarmier-pontarlier.eclat-bfc.fr

UFA Lycée **PRÉ SAINT-SAUVEUR**
39200 **SAINT-CLAUDE**
www.cite-scolaire-pre-saint-sauveur.fr

UFA Lycée **NELSON MANDELA ***
25404 **AUDINCOURT**
www.lycee-nelson-mandela.fr

UFA Lycée **MONTICIEL****
39000 **LONS LE SAUNIER**
www.lyc-montciel-lons-le-saunier.eclat-bfc.fr

*apprentissage en première et terminale uniquement : 1350h - 2 ans

**apprentissage uniquement en terminale : 735h - 1 an

Les +

Le contact riche et permanent avec une équipe et les clients. La diversité des situations.

**Taux de réussite
aux examens
2025**

100%

> PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)
Sans condition d'âge pour les personnes :
- reconnues travailleur handicapé
 - ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
 - inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau
- Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

> RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

> LES MODALITÉS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.
Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

> PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
Réfèrent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en entreprise et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

> DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2024

> TYPE DE FORMATION

Formation diplômante

> TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\).](#)

> TRANSPORT, RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

> INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur inserjeunes.education.gouv.fr : inserjeunes.education.gouv.fr
(Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

> AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

> CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : cfa-academique-fcomte.fr

NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !

> NIVEAU D'ENTRÉE

SORTIE DE 3ÈME

> NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (BAC)

> CODE FORMATION

> CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :
CFA académique de Franche-Comté
11 bis rue Nicolas Bruand
25000 Besançon

cfa.academique@ac-besancon.fr - 03 81 48 12 30
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044



WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR