

# BTS ASSURANCE

## TERTIAIRE COMMERCE - VENTE

### > OBJECTIFS DE FORMATION

Le ou la titulaire du diplôme sont des investisseurs institutionnels qui contribuent de façon importante au financement de l'économie. Ils collectent et gèrent l'épargne des ménages, constituent des provisions techniques pour un montant sensiblement équivalent au produit intérieur brut (PIB) français.

À l'issue de la formation, les apprenti-e-s seront capables de :

- Analyser des besoins, évaluer des risques, préconiser de mesures de prévention/protection
- Élaborer, proposer, argumenter et valoriser l'offre contractuelle de produits ou services dans le cadre d'une souscription ou d'un règlement.
- Régler des sinistres ou des prestations, prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise.
- Gérer du contrat et du compte client
- Surveiller un portefeuille.

### > CONTENU DE LA FORMATION

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Culture professionnelle et suivi du client
- Développement commercial et conduite d'entretien
- Gestion des sinistres
- Accueil en situation de sinistre
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques

#### DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Bloc facultatif : Langue vivante étrangère

Consultez le référentiel : [www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/25005/494309](http://www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/25005/494309)

### > POURSUITE D'ÉTUDE

Licence Pro assurance, banque, finance : chargé de clientèle  
Licence Pro assurance, banque, finance : supports opérationnels  
Diplôme du programme grande école de Neoma

### > EMPLOIS VISÉS

- Agent-e général-e d'assurances
- Conseiller-ère en assurances
- Courtier-ère
- Gestionnaire de contrats d'assurance
- Guichetier-ère

#### Contact :

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr)  
03 81 48 12 30  
[www.cfa-academie-fcomte.fr](http://www.cfa-academie-fcomte.fr)

### > LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **LES HUISSELETS**  
8 avenue de Lattre de Tassigny  
BP 326  
25206 **MONTBÉLIARD**  
03 81 99 31 00  
[www.leshuisselets.com](http://www.leshuisselets.com)

UFA Lycée **CLAUDE-NICOLAS  
LEDoux**  
14 rue Alain Savary  
BP 1327  
25000 **BESANÇON**  
03 81 48 18 18  
[www.lyc-cnledoux-besancon.eclat-bfc.fr](http://www.lyc-cnledoux-besancon.eclat-bfc.fr)

### > NIVEAU D'ENTRÉE

Niveau 4 (BAC)

### > NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BAC+2)

### > CODE FORMATION

[Code RNCP : 38359](#)  
Code diplôme : 320-31311

### > DURÉE DE LA FORMATION

1350 h - 2 ans

### > DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

**Les +**

Secteur en développement. Evolutions de carrières possibles.

Taux de réussite  
aux examens  
2025

100%

## > PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)  
Sans condition d'âge pour les personnes :  
• reconnues travailleur handicapé  
• ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,  
• inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau  
Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

## > RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

## > LES MODALITÉS

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

### MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.  
Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :  
- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise  
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise  
Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Réfèrent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > TYPE DE FORMATION

Formation diplômante

## > TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\).](#)

## > TRANSPORT, RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr) : [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)  
(Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

## > AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

## > CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academie-fcomte.fr](http://cfa-academie-fcomte.fr)

## NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !

## > CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :  
CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr) - 03 81 48 12 30  
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044



[WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR](http://WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR)