

BTS BANQUE

TERTIAIRE COMMERCE - VENTE

> OBJECTIFS DE FORMATION

Le ou la titulaire du diplôme exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel. Relevant d'un établissement ou d'un réseau d'établissements, il ou elle travaille au sein de structures variées, en face à face avec le client et/ou à distance, à l'aide d'outils technologiques évolutifs. Le ou la diplômé·e exerce des missions qui se situent au cœur de l'activité économique. En conséquence, sa connaissance de l'environnement et du secteur financier, en constante évolution, est approfondie.

À l'issue de la formation, l'apprenti·e sera capable de :

- Réaliser les opérations courantes et/ou suivre leur réalisation par le client
- Mettre en avant les offres complémentaires
- Contrôler la conformité et la complétude d'un dossier client
- Traiter les alertes et les situations en fonction de leurs niveaux de risques
- Proposer une offre de services adaptée aux situations de vulnérabilité et d'illectronisme
- Former et accompagner le client à l'utilisation des services à distance
- Mettre en œuvre les mesures de sécurité et de précaution lors de l'utilisation des outils numériques
- Analyser les écarts entre objectifs commerciaux et réalisations
- Décliner au niveau local les actions commerciales définies par l'établissement
- Traiter les opportunités commerciales générées par le système d'information
- Identifier les risques et opportunités de la situation du client et du fonctionnement du compte

> CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- Développement commercial
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Bloc facultatif : Communication en langue vivante étrangère 2
- Bloc facultatif : Certification professionnelle
- Bloc facultatif : Engagement étudiant

Consultez le référentiel : www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/25027/495009

> POURSUITE D'ÉTUDE

DU diplôme d'ingénierie en technique banque-assurance
Licence Pro mention Assurance, banque, finance : chargé de clientèle
Licence Pro mention Assurance, banque, finance : supports opérationnels
Diplôme du programme grande école de BBS
Diplôme du programme grande école de l'ESSCA

Les +

Le secteur de la banque est en développement et propose des missions variées. Les perspectives d'emploi sont réelles et accrues par l'importance des départs en retraite. Évolutions de carrières possibles.

Contact :
cfa.academique@ac-besancon.fr
03 81 48 12 30
www.cfa-academique-fcomte.fr

> LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **CLAUDE-NICOLAS LEDOUX**
14 rue Alain Savary
BP 1327
25000 **BESANCON**
03 81 48 18 18
www.lyc-cnledoux-besancon.eclat-bfc.fr

> NIVEAU D'ENTRÉE

Niveau 4
> Niveau de sortie
Niveau 5 (BAC+2)

> CODE FORMATION

[Code RNCP : 38381](#)
Code diplôme : 320-31313

> DURÉE DE LA FORMATION

1350 h - 2 ans

> DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

> EMPLOIS VISÉS

- Agent·e général·e d'assurances
- Chargé·e de clientèle banque
- Conseiller·ère microcrédit
- Courtier·ère
- Guichetier·ère

Taux de réussite
aux examens
2025

92%

> PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

> RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

> LES MODALITÉS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

> PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

> TYPE DE FORMATION

Formation diplomante

> TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\)](#).

> TRANSPORT, RESTAURATION

ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

> INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](#) : [inserjeunes.education.gouv.fr](#) (Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

> AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

> CONDITIONS GÉNÉRALES

DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academique-fcomte.fr](#)

NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !

> CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :
CFA académique de Franche-Comté
11 bis rue Nicolas Bruand
25000 Besançon

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044



cfa.academique@ac-besancon.fr - 03 81 48 12 30
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Accueil téléphonique à partir de 8h30

WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR