

# BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

## SERVICES SANTÉ

### > OBJECTIFS DE FORMATION

Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le ou la titulaire du diplôme participe à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.

À l'issue de la formation, l'apprenti-e sera capable :

- Mettre ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services ou prestations sociales
- Procéder à l'analyse des besoins, évaluer l'accès aux droits, proposer des services et prestations et organiser puis gérer leur mise en œuvre
- Analyser et résoudre les problématiques qui se posent à lui ou à l'équipe, dégager des solutions et les argumenter
- Être capable de capitaliser et formaliser des savoir-faire et des méthodes

### > CONTENU DE LA FORMATION

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix
- Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société
- Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail

#### DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Bloc facultatif : Langue vivante étrangère
- Bloc facultatif : Engagement étudiant

Consultez le référentiel : [www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/23243/409666](http://www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/23243/409666)

### > POURSUITE D'ÉTUDE

Licence Pro mention Gestion des structures sanitaires et sociales

Licence Pro mention Intervention sociale : accompagnement social

Licence Pro mention Métiers de la santé : management des établissements d'hydrothérapie

#### Contact :

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr)

03 81 48 12 30

[www.cfa-academie-fcomte.fr](http://www.cfa-academie-fcomte.fr)

### > LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **LOUIS PERGAUD**

91-93 bd Léon Blum

BP 979

25022 **BESANÇON CEDEX**

03 81 54 77 77

[www.lyceepergaud.fr](http://www.lyceepergaud.fr)

### > NIVEAU D'ENTRÉE

Bac Pro ou général

### > NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BAC+2)

### > CODE FORMATION

[Code RNCP : 36939](#)

Code diplôme : 320-33001

### > DURÉE DE LA FORMATION

1350 h - 2 ans

### > DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

### > EMPLOIS VISÉS

- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Gestionnaire conseil, conseiller-ère offre de services dans les organismes de protection sociale
- Coordonnateur-riche réseau, coordonnateur-riche d'activités sanitaires ou sociales
- Chargé-e de relation avec les usagers dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux

**Les +**

Ce cursus a pour mission de répondre aux besoins croissants de professionnels dans le secteur sanitaire et social.

Taux de réussite  
aux examens  
2025

100%

## > PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)  
Sans condition d'âge pour les personnes :
- reconnues travailleur handicapé
  - ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
  - inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau
- Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

## > RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

## > LES MODALITÉS

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

### MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.  
Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Réfèrent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > TYPE DE FORMATION

Formation diplômante

## > TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\).](#)

## > TRANSPORT, RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr) : [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr)  
(Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

## > AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

## > CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academie-fcomte.fr](http://cfa-academie-fcomte.fr)

## NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

[Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !](#)

## > CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :  
CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr) - 03 81 48 12 30  
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044



[WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR](http://WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR)