

## > PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

## > RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

## > LES MODALITÉS

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

### MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > TYPE DE FORMATION

Formation diplomante

## > TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\)](#).

## > TRANSPORT, RESTAURATION

### ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](#) : [inserjeunes.education.gouv.fr](#) (Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

## > AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

## > CONDITIONS GÉNÉRALES

### DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academique-fcomte.fr](#)

## NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !

## > CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :  
CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT



cfa.academique@ac-besancon.fr - 03 81 48 12 30  
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Siret 182 500 231 00044

# BTS TOURISME

## SERVICES SANTÉ HÔTELLERIE - RESTAURATION - MÉTIERS DE BOUCHE

### > OBJECTIFS DE FORMATION

Le ou la titulaire utilise en permanence ses compétences en communication que ce soit dans le contact avec les clients, le montage des projets ou l'accompagnement des groupes.

Son activité peut notamment le conduire à utiliser une ou plusieurs langues étrangères, dont l'anglais. Sa maîtrise des technologies de l'information et de la communication le conduit à les mettre en œuvre de façon récurrente dans le cadre de son activité.

À l'issue de la formation les apprenti·e·s seront capables de :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme,
- Finaliser la vente de ces prestations touristiques et assurer le suivi commercial,
- Créer et promouvoir des produits touristiques,
- Accueillir et accompagner des touristes,
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication pour collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.
- Communiquer (en français et en langues étrangères dont obligatoirement l'anglais);

### > CONTENU DE LA FORMATION

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Élaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique

#### DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : anglais
- Langue vivante étrangère : langue B
- Bloc facultatif : Langue vivante étrangère C
- Bloc facultatif : Mobilité
- Bloc facultatif : Projet de spécialisation

Consultez le référentiel : [www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/24467/473527](http://www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/24467/473527)

### > POURSUITE D'ÉTUDE

Licence Pro mention Guide conférencier

Licence Pro mention Métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques

Licence Pro mention Métiers du tourisme : communication et valorisation des territoires

Licence Pro mention Métiers du tourisme et des loisirs

Licence Pro mention Tourisme et loisirs sportifs

#### Contact :

cfa.academique@ac-besancon.fr  
03 81 48 12 30  
[www.cfa-academique-fcomte.fr](http://www.cfa-academique-fcomte.fr)

### > LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **GEORGES COLOMB**  
1 rue Georges Colomb  
70204 **LURE**  
03 84 89 03 80  
[www.lyc-colomb.ac-besancon.fr](http://www.lyc-colomb.ac-besancon.fr)

UFA Lycée **CHARLES NODIER**  
6 grande rue  
39107 **DOLE**  
03 84 79 00 99  
[www.lycee-charles-nodier-ac-besancon.fr](http://www.lycee-charles-nodier-ac-besancon.fr)

### > NIVEAU D'ENTRÉE

Niveau 4 (BAC)

### > NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BAC+2)

### > CODE FORMATION

[Code RNCP : 37890](#)  
Code diplôme : 320-33426

### > DURÉE DE LA FORMATION

1350 h - 2 ans

### > DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

### > EMPLOIS VISÉS

- Accompagnateur·rice de voyages
- Agent·e d'escale et relation client
- Animateur·trice de tourisme
- Conseiller·ère en séjour
- Conseiller·ère en voyages
- Conseiller·ère relation client à distance
- Hôte·esse d'accueil

*Les +*

*Interculturalité, qualités humaines développées,  
missions riches et variées*

Taux de réussite  
aux examens  
2025

92%