

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

OPTION A : SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX

TERTIAIRE INFORMATIQUE

> OBJECTIFS DE FORMATION

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques.

À l'issue de la formation, l'apprenti-e sera capable de :

- Définir des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés, notamment liées à la sécurité
- Réaliser, adapter, sécuriser puis valider des solutions applicatives à l'aide des cadres applicatifs (frameworks) retenus
- Gérer du patrimoine applicatif
- Rédiger la documentation d'une solution applicative
- Rechercher des réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture et à la sécurisation des services informatiques
- Accompagner et assister des utilisateurs
- Maintenir la qualité des services applicatifs

> CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Cybersécurité des services informatiques

DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture générale et expression
- Expression et communication en langue anglais
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique
- Bloc facultatif : Langue vivante 2
- Bloc facultatif : Mathématiques approfondies
- Bloc facultatif : Parcours de certification complémentaire

Consultez le référentiel : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40792/>

> POURSUITE D'ÉTUDE

Licence Pro mention Métiers de l'informatique
Chef de projet logiciel et réseau
Concepteur de systèmes d'information
Classe préparatoire ATS ingénierie industrielle

> EMPLOIS VISÉS

- Administrateur-riche de réseaux
- Technicien-ne de maintenance en informatique
- Technicien-ne support réseaux
- Administrateur de base de données

Contact :

cfa.academie@ac-besancon.fr
03 81 48 12 30
www.cfa-academie-fcomte.fr

> LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **CONDORCET**
13 avenue F. Roosevelt
90016 **BELFORT**
03 84 46 64 80
www.lyc-condorcet-belfort.eclat-bfc.fr/
2 ans

UFA Lycée **LOUIS PERGAUD**
91-93 bd Léon Blum
BP 979
25022 **BESANÇON CEDEX**
03 81 54 77 77
www.lyceepergaud.fr
Uniquement en deuxième année

> NIVEAU D'ENTRÉE

Niveau 4 (BAC)

> NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS)

> CODE FORMATION

[Code RNCP : 40792](#)
Code diplôme : 320-32613

> DURÉE DE LA FORMATION

1350h - 2 ans

> DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

Les +

Secteur dynamique en termes d'emploi.. Les métiers du numérique ainsi que les métiers liés à la sécurisation des données dans les entreprises connaissent un très fort développement.

**Taux de réussite
aux examens
2025**

95%

> PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

- Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)
Sans condition d'âge pour les personnes :
- reconnues travailleur handicapé
 - ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
 - inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau
- Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

> RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

> LES MODALITÉS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.
Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.
Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

> PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.
Réfèrent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

> TYPE DE FORMATION

Formation diplômante

> TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\).](#)

> TRANSPORT, RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

> INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur inserjeunes.education.gouv.fr : inserjeunes.education.gouv.fr
(Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

> AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

> CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : cfa-academie-fcomte.fr

NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

[Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !](#)

> CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :
CFA académique de Franche-Comté
11 bis rue Nicolas Bruand
25000 Besançon

cfa.academie@ac-besancon.fr - 03 81 48 12 30
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044



WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR