

# CAP AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

## SERVICES SANTÉ

## ENVIRONNEMENT - PROPRETÉ - HYGIÈNE DES LOCAUX

### > OBJECTIFS DE FORMATION

Le ou la titulaire du CAP Agent de propreté et d'hygiène est un professionnel qualifié qui exerce des opérations de propreté et d'hygiène des locaux et des équipements dans des entreprises de propreté ou au sein des services techniques d'entreprises publiques ou privées.

À l'issue de la formation, les apprenti-e-s sront capables de :

- Prise en compte de la commande, des protocoles, des procédures, fiches de postes, planning, plan de prévention
- Réaliser un état des lieux et identifier les risques
- Organiser son activité
- Mise en œuvre des opérations d'entretien courant, de remise en état, de bionettoyage, de maintenance de premier niveau des matériels et des équipements, de gestion des déchets
- Contrôler son travail
- Communiquer avec les partenaires internes, les usagers, les clients

### > CONTENU DE LA FORMATION

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Mise en œuvre des techniques professionnelles d'entretien courant
- Mise en œuvre des techniques professionnelles de remise en état
- Mise en œuvre de techniques de bionettoyage

#### DOMAINE GÉNÉRAL

- Français
- Histoire - Géographie - Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Physique et Chimie
- Éducation physique et sportive - EPS
- Prévention - Santé - Environnement
- Bloc facultatif : langue vivante étrangère ou régionale

Consultez le référentiel : [www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/27081/556060](http://www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/27081/556060)

### > POURSUITE D'ÉTUDE

CS Sécurité civile et d'entreprise  
Bac Pro Hygiène Propreté Stérilisation  
CS Aide à domicile  
TP agent de propreté et d'hygiène

### > EMPLOIS VISÉS

- Agent-e de propreté et d'hygiène
- Agent-e machiniste
- Responsable d'équipe d'agents
- Technicien-ne qualité
- Chef-fe d'agence de nettoyage

#### Contact :

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr)  
03 81 48 12 30  
[www.cfa-academie-fcomte.fr](http://www.cfa-academie-fcomte.fr)

### > LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **NELSON MANDELA**  
6 rue René Girardot  
BP 74159  
25404 **AUDINCOURT**  
03 81 30 78 00  
[www.lycee-nelson-mandela.fr](http://www.lycee-nelson-mandela.fr)

### > NIVEAU D'ENTRÉE

1ère année de CAP

### > NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP)

### > CODE FORMATION

[Code RNCP : 39938](#)  
Code diplôme : 500-34307

### > DURÉE DE LA FORMATION

420 h - 1 an

### > DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

*Les +*

**Secteur en tension, des emplois sont disponibles  
pour les titulaires de ce diplôme**

**Taux de réussite  
aux examens  
2025**

**100%**

## > PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)  
Sans condition d'âge pour les personnes :  
• reconnues travailleur handicapé  
• ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,  
• inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau  
Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

## > RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

## > LES MODALITÉS

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.  
Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

### MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.  
Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :  
- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise  
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise  
Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.  
Réfèrent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > TYPE DE FORMATION

Formation diplômante

## > TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\).](#)

## > TRANSPORT, RESTAURATION ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr) : [inserjeunes.education.gouv.fr](http://inserjeunes.education.gouv.fr) (Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

## > AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

## > CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academie-fcomte.fr](http://cfa-academie-fcomte.fr)

## NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !

## > CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :  
CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

[cfa.academie@ac-besancon.fr](mailto:cfa.academie@ac-besancon.fr) - 03 81 48 12 30  
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044



[WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR](http://WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR)