

# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL CAFÉ RESTAURANT

## SERVICES SANTÉ

## HÔTELLERIE - RESTAURATION - MÉTIERS DE BOUCHE

### > OBJECTIFS DE FORMATION

Le titulaire du assure des prestations de service dans tous types d'établissements du secteur de l'hôtellerie, des café-brasseries et de la restauration.

À l'issue de la formations les apprenti·e·s seront capables de :

- Contribuer à l'accueil et au bien être d'une clientèle française et étrangère
- Réaliser des prestations de services en hôtel, café brasserie, restaurant et mettre en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
- Contribuer à la commercialisation des prestations.
- Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur dans le respect de l'environnement.
- Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise

### > CONTENU DE LA FORMATION

#### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Organiser les prestations en hôtel-café-restaurant
- Accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant

#### DOMAINE GÉNÉRAL

- Français
- Histoire - Géographie - Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Physique - Chimie
- Langue vivante étrangère
- Éducation physique et sportive - EPS
- Prévention - Santé - Environnement
- Bloc facultatif : Langue vivante
- Bloc facultatif : Mobilité

Consultez le référentiel : [www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/25072/496640](http://www.francecompetences.fr/wp-json/api/v1/activity/export/25072/496640)

### > POURSUITE D'ÉTUDE

- Bac Pro Commercialisation et services en restauration
- BP Arts du service et commercialisation en restauration
- BP Barman
- BP Sommelier
- CS Sommellerie

### > EMPLOIS VISÉS

- Barman
- Chef·fe de rang
- Commis·e de cuisine
- Employé·e polyvalent·e en restauration rapide
- Serveur·euse en restauration (restaurant, café-bar-brasserie)

Contact :  
cfa.academique@ac-besancon.fr  
03 81 48 12 30  
[www.cfa-academique-fcomte.fr](http://www.cfa-academique-fcomte.fr)

### > LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée **HYACINTHE FRIANT**  
3 rue Hyacinthe Friant  
**39800 POLIGNY**  
03 84 37 21 34  
[www.lyc-hfriant-poligny.eclat-bfc.fr](http://www.lyc-hfriant-poligny.eclat-bfc.fr)

UFA Lycée **CONDÉ\***  
5 place Marulaz  
**25000 BESANÇON**  
03 81 82 60 60  
[www.lyc-conde-besancon.eclat-bfc.fr](http://www.lyc-conde-besancon.eclat-bfc.fr)

UFA Lycée **TOUSSAINT LOUVERTURE\***  
81 rue de Besançon  
**25304 PONTARLIER**  
03 81 39 02 21  
[www.lyc-tlouverture-pontarlier.eclat-bfc.fr/](http://www.lyc-tlouverture-pontarlier.eclat-bfc.fr/)

\*Apprentissage possible uniquement la deuxième année

### > NIVEAU D'ENTRÉE

Sortie de 3ème

### > NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP)

### > CODE FORMATION

Code RNC : **38424**  
Code diplôme : 500-33412

### > DURÉE DE LA FORMATION

420 h - 1 an  
840 - 2 ans

### > DÉBUT DE LA FORMATION

Septembre 2026

Les +

Métier à très fort potentiel de recrutement

Taux de réussite  
aux examens  
2025

## > PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

## > RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

## > LES MODALITÉS

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

### MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

### MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

## > PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

## > TYPE DE FORMATION

Formation diplomante

## > TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\)](#).

## > TRANSPORT, RESTAURATION

### ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

## > INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](#) : [inserjeunes.education.gouv.fr](#) (Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

## > AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

## > CONDITIONS GÉNÉRALES

### DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academique-fcomte.fr](#)

## NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !

## > CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :  
CFA académique de Franche-Comté  
11 bis rue Nicolas Bruand  
25000 Besançon

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT



cfa.academique@ac-besancon.fr - 03 81 48 12 30  
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Siret 182 500 231 00044

Accueil téléphonique à partir de 8h30

[WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR](http://WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR)