

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

TERTIAIRE COMMERCE - VENTE

> OBJECTIFS DE FORMATION

Le ou la titulaire du diplôme est formé·e aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Il ou elle connaît les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises.

À l'issue de la formation, l'apprenti·e sera capable de :

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client et l'accompagner dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

> CONTENU DE LA FORMATION

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

DOMAINE GÉNÉRAL

- Prévention-santé-environnement
- Français
- Histoire - Géographie - Enseignement moral et civique
- Mathématique
- Physique - Chimie
- Éducation physique et sportive - EPS
- Langue vivante étrangère
- Bloc facultatif : Langue vivante

Consultez le référentiel : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40994/>

> POURSUITE D'ÉTUDE

Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option A et B
 Bac Pro Technicien conseil vente en alimentation option produits alimentaires
 CS Assistance, conseil, vente à distance

> EMPLOIS VISÉS

- Vendeur·euse
- Commerçant·e en alimentation
- Caissier·ère

> NIVEAU D'ENTRÉE / NIVEAU DE SORTIE

Sortie de 3ème

Niveau 3 CAP / BEP

Contact :
cfa.academique@ac-besancon.fr
 03 81 48 12 30
www.cfa-academique-fcomte.fr

> LIEUX DE LA FORMATION

UFA Lycée JACQUES PREVERT
 39100 DOLE
 03 84 79 62 63
www.lyc-jprevert-dole.eclat-bfc.fr

UFA Collège Lycée SIMONE VEIL - EREA*
 25000 BESANCON
 03 81 48 33 40
www.erea-besancon.fr

UFA Lycée TRISTAN BERNARD
 25000 BESANCON
 03 81 52 00 01
www.lycee-tristanbernard.fr

UFA Lycée PRÉ SAINT-SAUVEUR*
 39200 SAINT-CLAUDE
 03 84 45 33 03
www.cite-scolaire-pre-saint-sauveur.fr

UFA Lycée NELSON MANDELA*
 25404 AUDINCOURT
 03 81 30 78 00
www.lycee-nelson-mandela.fr

*Apprentissage en 2ème année du CAP uniquement : 420h - 1 an

> CODE FORMATION

Code RNCP : 40994
 Code diplôme : 500-31224

> DURÉE DE LA FORMATION

Septembre 2026

> DÉBUT DE LA FORMATION

840 h - 2 ans
 420 h - 1 an

Taux de réussite
aux examens
2025

85%

> PRÉ-REQUIS ET PUBLIC VISÉ

Avoir entre 15 et 29 ans révolus (possibilité de dérogations)

Sans condition d'âge pour les personnes :

- reconnues travailleur handicapé
- ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise nécessitant le diplôme,
- inscrites sur la liste des sportifs de haut niveau

Retrouvez l'ensemble des détails des modalités sur notre site internet.

> RÉSULTAT ATTENDU DE LA FORMATION

Diplôme délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

> LES MODALITÉS

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel basée sur la pédagogie d'alternance avec des périodes en centre complétées par des périodes en entreprises dont les objectifs ont été définis en début de formation.

Elles s'appuient sur des méthodes de travail actives et participatives afin de renforcer la confiance, dynamiser l'envie d'apprendre, améliorer l'autonomie et favoriser les échanges.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves écrites ponctuelles et épreuves en CCF (Contrôle en Cours de Formation).

MODALITÉS DÉLAIS D'ACCÈS

Le délai de traitement moyen pour le traitement d'un contrat est de 15 jours. L'inscription définitive est conditionnée par la signature d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise dont le secteur d'activité correspond à la qualification recherchée.

Les entrées en formation se font en septembre, les entrées hors périodes sont possibles et étudiées au cas par cas afin de pouvoir respecter les conditions réglementaires et celles du référentiel de l'examen.

MODALITÉS D'ALTERNANCE

Selon les UFA (Unité de Formation par Apprentissage) :

- Alternance 3 jours en centre de formation et 2 jours en entreprise
- ou 3 semaines en centre de formation et 2 semaines en entreprise

Nous contacter et/ou contacter l'UFA concernée

> PROFILS DES INTERVENANTS

Équipe pluridisciplinaire expérimentée, personnel de l'éducation nationale connaissant parfaitement les objectifs du diplôme proposé.

Référent, expert en apprentissage, en charge de votre parcours en centre et de votre suivi pour les périodes en entreprise.

> TYPE DE FORMATION

Formation diplomante

> TARIF ET FINANCEMENT

La formation est prise en charge pour l'apprenti.e par l'opérateur de compétences (OPCO) ou le Service Public. [Consultez la grille tarifaire \(format Excel à télécharger - fichier lourd\)](#).

> TRANSPORT, RESTAURATION

ET HÉBERGEMENT

Transport scolaire ou transport de la ville, cantine scolaire ou restaurant scolaire. Veuillez vous rapprocher de votre UFA pour plus d'informations.

> INSERJEUNES

Consultez les taux d'insertion et de poursuite d'études par formation sur [inserjeunes.education.gouv.fr](#) : [inserjeunes.education.gouv.fr](#) (Statistiques pour les années scolaires 2021-2022 et 2022-2023 cumulées)

> AIDES FINANCIÈRES

Logement, mutuelle santé, allocations : découvrez les aides sur notre site, rubrique [Devenir apprenti](#)

> CONDITIONS GÉNÉRALES

DE VENTES

Rubrique CGV et Médiation sur notre site internet : [cfa-academique-fcomte.fr](#)

NOUVEAUTÉ : UN ESPACE DE RECRUTEMENT EN LIGNE

Déposez votre CV sur notre site et trouvez votre entreprise !

> CONTACT - ORGANISME DE FORMATION



Une équipe est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions :
CFA académique de Franche-Comté
11 bis rue Nicolas Bruand
25000 Besançon

Un référent handicap est à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Référent handicap : Agnès RAGOT

cfa.academique@ac-besancon.fr - 03 81 48 12 30
L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (jusqu'à 16h30 le vendredi).

Référent mobilité internationale : Mickaël LANGLET

Accueil téléphonique à partir de 8h30

Siret 182 500 231 00044



WWW.CFA-ACADEMIQUE-FCOMTE.FR